

Hintergrund zur Erdgasumstellung:

# Die Erdgasumstellung kommt

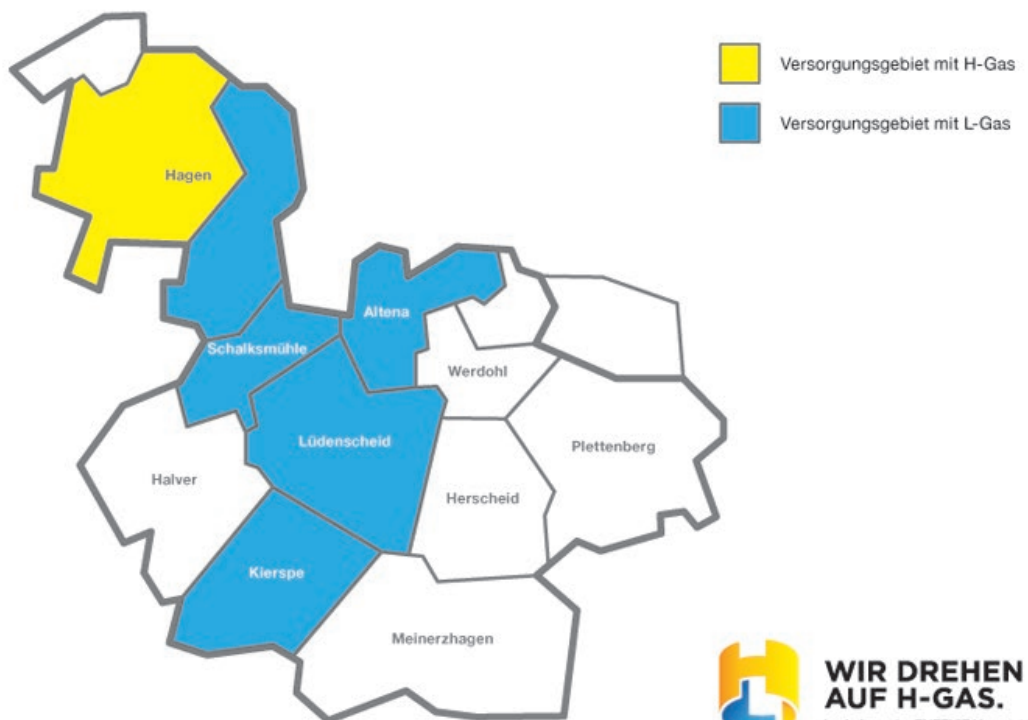
Bei der Erdgasumstellung handelt es sich um das derzeit größte Infrastrukturprojekt der deutschen Gaswirtschaft. Gemeint ist die schrittweise Umstellung der Gasversorgung von L- auf H-Gas. Unabhängig von ihrem Gasanbieter erhalten Haushalte und Unternehmen ausschließlich H-Gas oder L-Gas. Mit welcher Gasart Sie bisher versorgt werden, ist abhängig von Ihrem Wohnort. Ab 2030 aber soll es nur noch H-Gas in Deutschland geben.

## Neues Gas – sichere Versorgung

Grund für die Umstellung des Erdgases ist, dass die L-Gas-Vorkommen aus Deutschland und den Niederlanden kontinuierlich zurückgehen. Ab Oktober 2029 werden – Stand heute – die Niederlande kein L-Gas mehr nach Deutschland liefern. Daher müssen die Regionen, die bisher mit L-Gas versorgt wurden, auf H-Gas umgestellt werden. Die Versorgung mit H-Gas hat Zukunft, denn die H-Gas-Reserven sind langfristig sichergestellt und stammen aus zuverlässigen Partnerländern.

## Was das für Sie bedeutet

Keine Sorge: Sie können sich wie gewohnt auf unsere Gasversorgung verlassen. Und mehr zahlen müssen Sie dadurch in Zukunft auch nicht. Weil aber H-Gas andere Brenneigenschaften hat als L-Gas, müssen wir alle Gasgeräte wie Ihre Heizungsanlage, Ihren Gasherd oder Ihre Warmwassertherme an die neue Gasart anpassen. Wir, als Ihr zuständiger L-Gas-Netzbetreiber in den Netzgebieten Altena, Hagen-Hohenlimburg und Hagen-Dahl, Kierspe, Lüdenscheid und Schalksmühle, übernehmen das für Sie.



## **Immer für Sie da**

Wir koordinieren alle notwendigen Aktionen zwischen den Akteuren: den Gasnetzbesitzern, Ihrem Gaslieferanten, der Bundesnetzagentur und den Fernnetzbetreibern sowie den von uns jeweils beauftragten technischen Servicepartnern – zum Beispiel die ENERVIE Service. Unsere technischen Servicepartner sind unterschiedliche Fachunternehmen, die in den einzelnen Verteilnetzbereichen in unserem Auftrag die technischen Anpassungen vornehmen werden.

Während des gesamten Prozesses stehen wir mit unseren Partnern für all Ihre Anliegen persönlich zur Verfügung. Dafür richten wir für den Zeitraum der Erdgasumstellung Erdgasbüros in Ihrer Nähe ein, die Ihnen bei allen Fragen gerne weiterhelfen.

## **Haben Sie Fragen? Wir helfen gern.**

Unser Projektteam in den Erdgasbüros erreichen Sie montags bis freitags zwischen 8.00 und 16.00 Uhr unter

- der kostenlosen Hotline 0800. 123 99 50 oder
- per Mail an [erdgasumstellung@enervie-vernetzt.de](mailto:erdgasumstellung@enervie-vernetzt.de)

---

Lesen Sie hier mehr zu

[Hintergrund zur Erdgasumstellung](#)

[Allgemeines Vorgehen](#)

[Unser Fahrplan für die Region](#)

[Fragen und Antworten](#)

[Alle Infos zum Download](#)

Allgemeines Vorgehen:

## Wir drehen auf H-Gas

Für die Erdgasumstellung in unserer Region benötigen wir Ihre Mithilfe, damit dieses komplexe Infrastrukturprojekt reibungslos ablaufen kann. Schon bald erhalten Sie Besuch von qualifizierten Monteuren der von uns beauftragten Fachunternehmen.

### So läuft die Umstellung ab

1. Wenn Sie betroffen sind, erhalten Sie von uns ein Infoschreiben, in dem wir alle wichtigen Erklärungen zur Umstellung auf H-Gas noch einmal für Sie zusammengefasst haben.
2. Einen persönlichen Terminvorschlag zur Erhebung senden wir Ihnen zwei bis drei Wochen vor dem geplanten Erhebungstermin zu. In dem Schreiben finden Sie auch die Möglichkeit, den vorgeschlagenen Termin zu verschieben. Nutzen Sie dazu einfach die angegebenen Kontaktwege.
3. Unsere Monteure kommen zum angekündigten Termin in Ihr Haus. Sie erheben und kennzeichnen Ihre Gasgeräte für die spätere Anpassung. Die Erhebung eines Gasgerätes dauert etwa 30 Minuten und wird Ihnen nicht in Rechnung gestellt.
4. Nach der Erhebung organisieren wir alles für die Anpassung Ihrer Gasgeräte im Umstellungsjahr. Dazu bestellen wir unter anderem die benötigten Materialien und bereiten den Zeitplan für die Anpassungsphase vor.
5. Steht der Zeitplan, erhalten Sie von uns ein Schreiben mit Informationen zum individuellen Ablauf der Anpassung Ihrer erfassten Gasgeräte.
6. Etwa drei Wochen vor dem Besuchstermin zur Anpassung schreiben wir Sie erneut mit der Nennung des Termins für die technische Anpassung Ihrer Gasgeräte an. Hier liegt es auch in Ihrem Interesse, den Termin wahrzunehmen. Denn nur so können wir die Anpassung aller Geräte zum Zeitpunkt der Umstellung gewährleisten.
7. Unsere Monteure passen Ihre Gasgeräte zum angekündigten Termin auf H-Gas an. Das dauert etwa eine Stunde pro Gasgerät. Es werden weder Arbeitszeit noch Material berechnet.

### Qualitätskontrollen für Ihre Sicherheit

Bei rund zehn Prozent der jeweiligen Arbeiten wird zusätzlich ein Termin zur Qualitätskontrolle durch ein unabhängiges Unternehmen erfolgen. Seitens ENERVIE Vernetzt wollen wir ganz sicher sein, dass alle Arbeiten zur Erhebung und Anpassung unseren hohen Qualitätsstandards entsprechen und damit auch zu Ihrer vollsten Zufriedenheit ausgeführt wurden. Werden Sie per Zufall für eine Qualitätskontrolle ausgewählt, erhalten Sie zeitnah nach der Erhebung oder Anpassung per Post einen weiteren Brief von uns, in dem wir den Termin unserer Qualitätskontrolleure bei Ihnen ankündigen.

### Bundesweite Umlage der Kosten

Die Erdgasumstellung ist mit Aufwand und daher auch mit Kosten verbunden. Unsere Arbeiten stellen wir Ihnen jedoch nicht in Rechnung. Wir als Ihr Netzbetreiber tragen im ersten Schritt alle anfallenden Kosten. Der Gesetzgeber hat im Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) geregelt, dass im zweiten Schritt die Kosten der Erdgasumstellung aller Netzbetreiber gesammelt und bundesweit auf alle Gaskunden gleichermaßen verteilt werden. Damit ist die

Gleichbehandlung aller Kunden sichergestellt, egal, in welcher Region ein Gaskunde wohnt und welches Gas er bisher bezogen hat. Diese solidarisch getragenen Kosten sind dann für den Einzelnen so gering, dass sie pro Haushalt kaum ins Gewicht fallen. Sie werden im Hauptumstellungsjahr 2025 beispielsweise bei einem durchschnittlichen Jahresverbrauch von 3.500 kWh pro Haushalt maximal zwei bis drei Euro betragen.

---

Lesen Sie hier mehr zu

[Hintergrund zur Erdgasumstellung](#)

[Allgemeines Vorgehen](#)

[Unser Fahrplan für die Region](#)

[Fragen und Antworten](#)

[Alle Infos zum Download](#)

Unser Fahrplan für die Region:

## Unser Fahrplan für die Region

Die Erhebung der Gasgeräte in Kierspe, Altena, Lüdenscheid, Schalksmühle, Hagen-Hohenlimburg und -Dahl haben wir gebietsweise zwischen März 2018 und Ende 2021 durchgeführt.

Wie die Erhebung der Gasverbrauchsgeräte verläuft auch die Anpassung in mehreren Schritten:

- Im ersten Schritt - zwischen Januar 2022 und Juli 2022 - nehmen wir die technische Anpassungen der Gasgeräte im Netzgebiet Kierspe vor. Das Gasnetz wird in Abstimmung mit dem vorgelagerten Netzbetreiber Westnetz voraussichtlich am 31. Mai 2022 von L- auf H-Gas umgestellt.
- Der zweite Umstellungsschritt betrifft unsere Netzgebiete Altena, Lüdenscheid und Schalksmühle. Dort werden wir die Anpassungsarbeiten zwischen Oktober 2022 und Juni 2023 vornehmen. Die Umstellung der Gasnetze findet hier voraussichtlich am 25. April 2023 statt.
- Der abschließende Umstellungsschritt umfasst die Hagener L-Gas Netzgebiete in den Stadtteilen Hohenlimburg und Dahl. Dort werden wir ebenfalls im Oktober 2022 mit den ersten Anpassungsarbeiten beginnen. Die Umstellung der Gasnetze erfolgt voraussichtlich am 1. August 2023. Die Anpassungsarbeiten sollen bis September 2023 abgeschlossen sein.

Lesen Sie zuerst, wie es in Kierspe weitergeht - die Informationen zu den weiteren Netzgebiete folgen in Kürze.

## Unsere Netzgebiete im Einzelnen

### **Erdgasumstellung in Kierspe +**

#### **Ab 02.2018: Erstes Informationsschreiben und Beratungsangebot in unserem Erdgasbüro**

Zum Auftakt der Erdgasumstellung in Kierspe haben wir die betroffenen Gasnetzkunden in einem ersten Info-Schreiben und dem Flyer "Neues Gas für Kierspe" informiert. Für Fragen öffnete auch das Erdgasbüro in den Räumen der Stadtwerke Kierspe. Zeitgleich berichteten die Medien zu unserem Fahrplan für die Arbeiten.

#### **Ab 03.2018: Start der Datenerhebung und 10-Prozent-Qualitätskontrollen**

In der Erhebungsphase galt es für uns, eine Übersicht über die im Kiersper Gasnetz angeschlossenen Gasgeräte zu erhalten. Sie ist die Basis für die zeitliche wie logistische Planung zur Anpassung. Bis Ende 2018 haben wir den Großteil der 2.100 Zählpunkte und die Angaben zu den dahinter angeschlossenen Gasgeräten erhoben.

Durch Ausbau des Gasnetzes sind in Kierspe bis Mitte 2020 rund 100 weitere Zählpunkte hinzugekommen. Die Daten der hier neu eingebauter Gasgeräte haben wir Mitte 2021 zusätzlich erhoben. Seit August 2021 liegen uns nun alle Daten der rund 2.500 Gasgeräten an aktuell rund 2.200 Zählerpunkten vor.

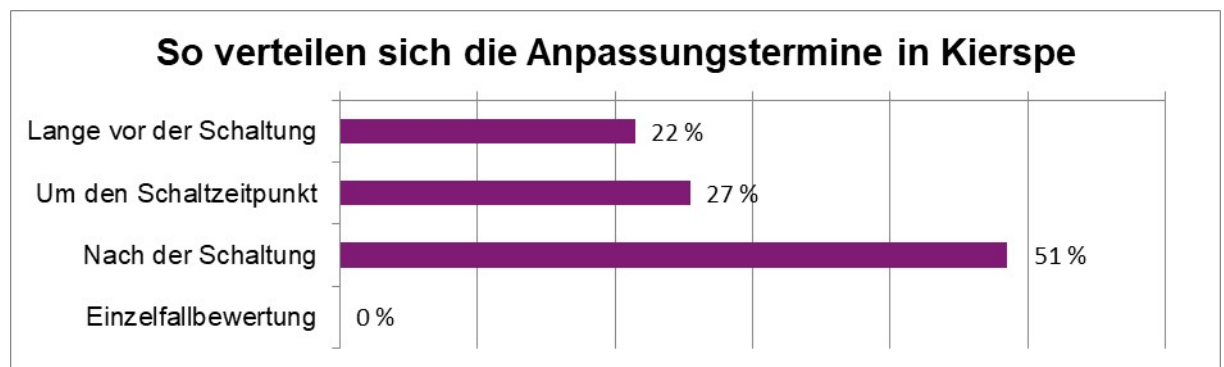
Von den Gasgeräten im Kiersper Gasnetz sind:

- 71 Prozent Heizgeräte (davon 51 Prozent Brennwertgeräte, 19 Prozent Heizkessel)
- 14 Prozent Wasserheizer (davon 12 Prozent Umlaufwasserheizer)
- 14 Prozent Sonstige Gasgeräte wie Gebläsebrenner, spezielle Industriegeräte, Heizstrahler
- 1 Prozent Kochgeräte

### Seit 01.2020: Auswertung der Erhebungsdaten

Anhand der Auswertung des Datenbestands haben wir die erste Vorbereitungen zur Materiallogistik getroffen. Zudem konnten wir in die zeitliche Planungen gehen und notwendige Abläufe mit den Dienstleistern abstimmen.

Etwa bei der Hälfte der Gasgeräte werden wir extra Material (wie Düsen) für die Anpassung beschaffen und einbauen müssen. Bei rund 30 Prozent der Gasgeräte können wir die Anpassung ohne Material und nur über die Einstellung des jeweiligen Gerätes durch unsere Dienstleister vornehmen. Für etwas 13 Prozent der Gasgeräte müssen wir zur Anpassung einen Spezialdienstleister, den Hersteller oder einen Vertragsinstallateur heranziehen. Etwa 9 Prozent der Geräte sind selbstadaptiv und regeln sich auf das H-Gas selbst ein. Hier werden keine weiteren Arbeiten unsererseits notwendig.



Anhand der Auswertungen können wir den Fahrplan unserer Anpassungsarbeiten ableiten. Die Gasgeräte der Kiersper Gasnetzkunden werden wir in drei Zeiträumen zum Schalttermin anpassen:

- Der Zeitraum „lange vor der Schaltung“ beschreibt die Zeit **ab 4 Monaten vor dem Schalttermin**. In die sogenannte Voranpassung fallen rund 22 Prozent der Gasgeräte.
- **2 Wochen vor bis 2 Wochen nach der Schaltung** werden wir rund 27 Prozent der Geräte anpassen.
- Bis zu **6 Wochen nach der Schaltung** müssen zudem in Kierspe noch 51 Prozent der Gasgeräte angepasst werden.

Die hohe Anzahl der Gasgeräte, die ab 2 Wochen vor und bis 6 Wochen nach der Schaltung angepasst werden müssen, ist ein so genannter "zeitkritischer Schritt" innerhalb der Erdgasumstellung. Wir müssen in diesen acht Wochen rund 2.000 Termine zur Anpassung koordinieren – Termintreue für eine reibungslose Anpassung wird dabei unerlässlich sein.

### **Seit 09.2021: Weitere Informationen zur Anpassung der Gasgeräte für die betroffenen Erdgaskunden**

Seit Mitte September schreiben wir schrittweise und je nach Auswertungsergebnis die ersten Kiersper Kunden zum weiteren Vorgehen an. Ende November sollen alle Kunden Post zum genauen Ablauf für die Anpassung erhalten haben.

### **Ab 01.2022: Terminvergabe für die Anpassung**

Anfang 2022 versenden wir die ersten Terminalschreiben an die Kunden in Kierspe per Post. Sollte jetzt schon bekannt sein, dass Ihrerseits im kommenden Jahr bis nach den Sommerferien eine längere Abwesenheit ansteht, lassen Sie es uns wissen. Wir können dann rechtzeitig unsere Planung für einen im Rahmen des Projektes möglichen Ausweich-Termin aufnehmen.

## **Allgemeines zur Erdgasumstellung von L- auf H-Gas**

Die Antworten auf die dargestellten Fragen können auf der Seite ausgeklappt werden. Hier mit dem "+" gekennzeichnet.

- Was ist L- und was ist H-Gas? +**
- Warum muss die Versorgung von L- auf H-Gas umgestellt werden? +**
- Welche Regionen sind von der Umstellung betroffen? +**
- Was bedeutet die Umstellung für mich als Gaskunden? +**
- Wann muss auf H-Gas umgestellt werden? +**
- Ich bin kein Gaskunde der örtlichen Stadtwerke oder ENERVIE Vernetzt. Wer ist für die Erdgasumstellung verantwortlich? +**
- Wissen mein Installateur und Schornsteinfeger zur Erdgasumstellung Bescheid? +**

## **Erhebung und Anpassung**

- Warum muss mein Gerät auf H-Gas angepasst werden? +**
- Was genau passiert bei der Erhebung? +**
- Was genau passiert bei der Anpassung? +**
- Was passiert, wenn ein Mangel an meiner Anlage festgestellt wird? +**
- Können alle meine Gasgeräte einfach angepasst werden oder gibt es Ausnahmen? +**
- Ich möchte, dass der Hersteller/mein Installateur/meine Wartungsfirma die Anpassung durchführt. Geht das? +**

## **Terminvereinbarungen**

- Wie erfahre ich von den Terminen? +**
- Was passiert, wenn ich den vorgeschlagenen Termin nicht wahrnehmen kann oder verpasst habe? +**
- Ich habe noch keinen Termin zur Anpassung meiner Gasgeräte erhalten, wann bekomme ich ihn? +**
- Wie erkenne ich die Monteure? +**
- Was passiert, wenn ich den Monteuren den Zutritt verweigere? +**
- +**



## **Kosten**

**Entstehen für mich Kosten? +**

**Steigt mein Gaspreis durch die Umstellung? +**

**Wer haftet, wenn mein Gerät eine Störung oder einen Defekt hat? +**

## **Organisatorisches**

**Was ist, wenn ich nach der Erhebung ein neues Gasgerät installiere? +**

**Was ist, wenn ich mein Gasgerät stillege bzw. entsorge? +**

**Ich habe eine gewerbliche Gasanwendung (wie Hotelküche, Back- oder Pizzaofen, Hell-/Dunkelstrahler). An wen muss ich mich wenden? +**

**Welche Daten werden über mich erhoben und welchem Zweck dienen sie? +**

## **Sonstiges**

**Verändert sich der Wirkungsgrad meines Gerätes durch das neue H-Gas? +**

**Kann der Anpassungsmonteur gleichzeitig eine Wartung an meinem Gerät vornehmen? +**

**Wird die Gasversorgung während der Umstellung unterbrochen?+**

Alle Infos zum Download:

## **Unsere Info-Flyer zur Erdgasumstellung in der Region**

[Wir drehen auf H-Gas: Neues Gas Altena](#)

[Wir drehen auf H-Gas: Neues Gas für Hohenlimburg und Dahl](#)

[Wir drehen auf H-Gas: Neues Gas für Kierspe](#)

[Wir drehen auf H-Gas: Neues Gas für Lüdenscheid](#)

[Wir drehen auf H-Gas: Neues Gas für Schalksmühle](#)

Wichtige Formulare

[Kombi-Antrag auf Kostenerstattung](#)

[Bedingungen zur Kostenerstattung](#)

[Formblatt zur Anmeldung eines Neugerätes](#)

Aus aktuellem Anlass

[So arbeiten wir Corona-konform](#)

---

## **Unsere mehrsprachigen Flyer zur Erdgasumstellung in der Region**

[New gas for our region \(Unser MRU-Flyer in englisch\)](#)

[Bölgemiz için yeni gaz tedariki \(Unser MRU-Flyer in türkisch\)](#)

[Важная информация: Новый газ для нашего региона \(Unser MRU-Flyer in russisch\)](#)

[إمدادات غاز جديدة في منطقتنا \(Unser MRU-Flyer in arabisch\)](#)

[برای منطقه ماگاز جدید \(Unser MRU-Flyer in farsi\)](#)

---

## **Unser Info-Flyer für Installateure und Schornsteinfeger**

[Wichtige Infos für das Handwerk in unserer Region](#)

---

Zum Datenschutz informieren wir [hier](#)